Melléklet IV.

FOGYASZTÓVÉDELMI FELELŐS KIJELÖLÉSE

Fogyasztóvédelmi felelős feladatai:

- *a Társaság fogyasztókat érintő tevékenységének figyelemmel kísérése;*
- *annak biztosítása, hogy a panaszkezelési szabályzat a mindenkori jogszabályoknak, jelen ajánlásnak és a Társaság belső szabályozó eszközeinek, folyamatainak megfelelően kerüljön kialakításra, illetve szükség esetén felülvizsgálatra;*
- *annak biztosítása, hogy a panaszkezelés magas színvonalon, az ügyfél érdekei védelmének szem előtt tartásával történjen;*
- *a Társaság alkalmazottai részére a fogyasztóvédelmi szemlélet erősítését, valamint a fogyasztóvédelmi szabályok ismeretének elmélyítését elősegítő fogyasztóvédelmi tárgyú oktatás, képzés rendszeres szervezése;*
- *kapcsolattartás az MNB-vel, továbbá békéltető testületekkel, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel*

Kijelölt személy neve:

Kijelölés időpontja:

Kijelölés elfogadása: **IGEN / NEM**

Aláírás: ……
Fogyasztóvédelmi felelős

Aláírás: ……
Vezérigazgató

Kelt:

Kijelölés megszűnésének / visszavonásának időpontja:

Aláírás: ……
Vezérigazgató

Kelt: